

referenzen

Auszug aus der Kundenliste



In über 70 Ländern gibt es circa 7.500 DocuWare-Installationen mit mehr als 100.000 Anwendern. Auf unserer Homepage finden Sie zahlreiche ausführliche Erfahrungsberichte, sortierbar nach Branchen, Einsatzgebieten oder Firmennamen. Verschaffen Sie sich Sicherheit - lesen Sie, wie DocuWare-Anwender ihre Ziele erreicht haben und welche Vorteile DocuWare auch Ihnen bieten kann!

Seeberger

- Branche:** Handel/Lebensmittel
Bereich: Vertrieb, kaufmännische Verwaltung, Einkauf
Aufgabe: Digitale Ablage, einfacher und schneller Zugriff für alle Mitarbeiter, auch für den Außendienst
Vorteile: Serviceverbesserung, schnelle Auftragsabwicklung, Platz- und Zeitersparnis

HARIBO

- Branche:** Süßwaren
Bereich: Unternehmensweiter Einsatz
Aufgabe: Weltweite Softwareharmonisierung, zentraler Dokumenten-Pool für alle Unternehmensbereiche, Optimierung von Geschäftsprozessen
Vorteile: Höhere Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit, verbesserter Kundenservice, transparenter Informationsfluss

FALKE

- Branche:** Bekleidung/Lifestyle
Bereich: Buchhaltung, Kundendienst
Aufgabe: Zentrale Archivierung von jährlich ca. 500.000 Dokumenten, Einhaltung gesetzlicher Fristen
Vorteile: Serviceverbesserung, Kosten- und Platzeinsparung, Ablage- und Suchaufwand deutlich reduziert

Stadtverwaltung Remscheid

- Branche:** Öffentliche Betriebe
Bereich: Bauaktenverwaltung
Aufgabe: Archivierung von Bauakten inklusive farbiger Zeichnungen und Plänen im Format DIN A3 bis A1
Vorteile: Serviceverbesserung (schnellere Bearbeitung von Anträgen und Anfragen), weniger Lagerraum, kein Verlust von Detailinformationen

BKK Mobil Oil

- Branche:** Krankenkasse
Bereich: Mitgliederverwaltung
Aufgabe: Zentraler Dokumenten-Pool, effiziente Verwaltung von Mitgliedern, Internetzugriff (z.B. auf Auslandskrankenscheine), elektronische Signatur
Vorteile: Serviceverbesserung, Zeitersparnis, qualifizierte, personenbezogene elektronische Signatur



Topstar

- Branche:** Produktion
Bereich: Buchhaltung, Personal, Einkauf, Vertrieb
Aufgabe: Einfache Ablage und schneller Zugriff auf zentrales Archiv aus allen Abteilungen, mehr Platz
Vorteile: Projektinformationen automatisch auf dem neuesten Stand, Serviceverbesserung, Effizienzsteigerung

sudhoff technik

- Branche:** Dienstleistungen
Bereich: Warenein- und ausgang, Qualitätssicherung
Aufgabe: Rationalisierung der Dokumentation/Belegverwaltung
Vorteile: Optimale Übersicht über Lagerstatus und Qualität der für Endkunden zwischengelagerten Waren führt zu schnelleren Prozessen und besserer Auskunftsbereitschaft

Regionalbusverkehr Südwest

- Branche:** Dienstleistungen
Bereich: Rechnungswesen
Aufgabe: Automatisierung der Rechnungsbearbeitung: zentralisierte Erfassung, elektronische Bearbeitung an verteilten Standorten
Vorteile: Vorausschauende Liquiditätsplanung, transparente Freigabeprozesse, Zeit- und Platzensparnis

WBG Neues Berlin

- Branche:** Immobilien
Bereich: Kaufmännische Verwaltung
Aufgabe: Zentrale Belegarchivierung, mehr Transparenz, besserer Kundenservice
Vorteile: Weniger Wohnungsleerstand als branchenüblich, höherer Gewinn, Zeit-, Platz- und Kostenersparnis

Schockemöhle Logistics

- Branche:** Logistik
Bereich: Disposition, Fracht, Buchhaltung, Werkstatt, Geschäftsleitung
Aufgabe: Lagerraum einsparen, Such- und Bearbeitungszeiten reduzieren, Integration mit SAGE KHK und Speditionssoftware OnRoad
Vorteile: Zentrales Archiv, transparente Geschäftsprozesse, Serviceverbesserung

Phoenix Pharmahandel

- Branche:** Handel/Arzneimittel
Bereich: Dokumentation
Aufgabe: Zentrale Archivierung von Beipackzetteln, Firmennachrichten und Zeitungsartikeln
Vorteile: Informationsportal für Apotheken dank Internetzugriff, Serviceverbesserung, Platz- und Kostenersparnis



IKEA

Branche: Handel/Möbel
Bereich: Buchhaltung
Aufgabe: Zentraler Dokumenten-Pool, Integration mit CODA-Financials
Vorteile: Weniger Raumbedarf, transparente Arbeitsprozesse, Kostenersparnis, u.a. auch durch Nutzung von Skonti und Rabatten

Walhalla Kalk

Branche: Industrie
Bereich: Kaufmännische Verwaltung, Versand, Wiegehaus
Aufgabe: Zentraler Dokumenten-Pool, schneller Beleg-austausch zwischen verteilten Standorten
Vorteile: Serviceverbesserung gegenüber Kunden, besserer Informationsfluss, Kosten-, Zeit- und Platzersparnis

SAMSON

Branche: Produzierendes Gewerbe
Bereich: Kaufmännische Verwaltung
Aufgabe: Automatische und zentrale Archivierung von 150.000 Dokumenten monatlich, unternehmensweiter Einsatz
Vorteile: Schnelle und transparente abteilungs- und standortübergreifende Arbeitsabläufe

Kreissparkasse St. Wendel

Branche: Banken und Sparkassen
Bereich: Kundendienst
Aufgabe: Zentraler Dokumenten-Pool, Zugriff auf Kunden- und Konteninformationen aus 29 Filialen
Vorteile: Serviceverbesserung, z.B. bei Kundenberatung, schnelle Kommunikation unter den Filialen

Versorgungswerk der Architektenkammer NRW

Branche: Pflichtversorger
Bereich: Mitgliederverwaltung
Aufgabe: Scan-Dienstleistung von Dokumenten seit 1979, tägliche Belegerfassung, zentraler Dokumenten-Pool, Integration einer spezifischen Anwendungssoftware
Vorteile: Schnelle Auskünfte, enorme Platzersparnis, weniger Kosten

BARTEC

Branche: Sicherheitstechnik
Bereich: Einkauf, Wareneingang, Materialwirtschaft, Planung, Produktion, Vertrieb
Aufgabe: Zentraler Dokumenten-Pool, SAP-R/3-Integration
Vorteile: Prozessverbesserung, mehr Transparenz, besserer Service, höhere Sicherheit, Kosten- und Platzersparnis



Schönackers Umweltdienste

- Branche:** Entsorgung
Bereich: Kaufmännische Verwaltung
Aufgabe: Zentraler Dokumenten-Pool, Integration von SAP R/3 und Work-flowanwendung
Vorteile: Archivzugriff direkt aus SAP R/3, Serviceverbesserung, Platz-, Zeit- und Kostenersparnis, transparente Arbeitsprozesse

Imperial Reederei

- Branche:** Binnenschifffahrt
Bereich: Vertrieb, Finanzbuchhaltung
Aufgabe: Zentrale Belegarchivierung, Integration der Schifffahrtssoftware ISS
Vorteile: Mehr Platz, weniger Verwaltungsaufwand, besserer Kundenservice, Erfüllung gesetzlicher Anforderungen

Langenscheidt

- Branche:** Medien
Bereich: Auftrags- und Vertragsverwaltung
Aufgabe: Automatische Ablage von Eingangsbelegen, Zugriff aus der Auftragsverwaltung, reversionssichere Archivierung
Vorteile: Hoher Kundenservice, schnelle Auftragsabwicklung, Zeit- und Platzersparnis

LKH Feldkirch

- Branche:** Gesundheitswesen
Bereich: Elektronische Patientenakte (EPA)
Aufgabe: Archivierung von Krankengeschichten inklusive Bild- und Videodokumente, Integration in spezielle Krankenhaussoftware
Vorteile: Hohe Informationsverfügbarkeit optimiert Qualität der medizinischen Betreuung und der Verwaltungsprozesse

Wildeboer Bauteile

- Branche:** Industrie
Bereich: Auftragsabwicklung, Versand, Personalabteilung
Aufgabe: Komplette Kundenakte auf Knopfdruck im Zugriff, auch für Außendienstmitarbeiter
Vorteile: Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch optimierte Prozesse und besseren Kundenservice

Diese Anwenderberichte und weitere finden Sie - in ausführlicher Form dargestellt - auf unserer Homepage www.docuware.com