



SBS *Wawi plus*[®]

Auftragsbearbeitung, Warenwirtschaft, Customer Relationship Management

- **Ausgereifte ERP-Lösung für Unternehmen aus Handel, Dienstleistung und Gewerbe**
- **CRM als Steuerungszentrale aller Geschäftsabläufe**
- **Integrierte Dokumentenverwaltung**
- **Marketingkampagnen via Serienbrief und eMail erstellbar**
- **Logistik mit Seriennummern und Chargen**
- **Vertragswesen, z.B. für Beratung und Service**
- **Service- und Projektmanagement mit Personal- und Materialdisposition**
- **Verwaltung und Disposition von Tätigkeiten**
- **User Help Desk mit Knowledgebase**
- **Frei definierbare Optionalfelder in allen Objekten**
- **Integration zum System SBS *Rewe plus***[®]
- **Versandmodul und Webshop integrierbar**
- **Integration der gesamten MS[®] Office Palette**
- **OLAP-Cubes zur mehrdimensionalen Auswertung von Daten**
- **Zufriedenheitsstudie mit der Gesamtnote 2,06**